



Technischer Mitarbeiter Service Center (m/f/d)

Herzogenburg

Tatkräftige Unterstützung im Servicecenter gesucht! Helfen Sie uns bei der täglichen Entgegennahme von technischen Anfragen sowie bei der Reklamationsbearbeitung im Bereich unserer Offline-Schließsysteme!

Ein Ort, an dem Sie zählen

Ein Job, der zählt: Ihre Aufgaben

- Annahme von Reklamationen und Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail und grobe Erstanalyse von zurückgesendeten Produkten
- Erfassung der Geschäftsfälle im ERP-System (SAP)
- Einleitung der erforderlichen Maßnahmen - Abstimmung mit internen Qualitätssicherungsstellen und gegebenenfalls externen Lieferanten
- Telefonische Unterstützung unserer Kunden, Vertriebspartner und Außendienstmitarbeiter bei technischen Anfragen zu unseren Produkten aus den Bereichen Mechanik sowie bei mechatronischen und digitalen Zutrittssystemen
- Telefonischer und Remotesupport für unsere Softwareanwendungen im Bereich elektronischer Offline-Zutrittssysteme

Erfahrung, die zählt: Ihre Fähigkeiten

- Erfolgreicher Abschluss einer technischen Schul- oder Berufsausbildung (zB HTL oder Fachschule Elektronik, IT oder ähnlich)
- Sehr gute IT-Kenntnisse und hohe Affinität zu Computeranwendungen
- Sehr gutes technisches Verständnis und Interesse an innovativen Produkten der Schließtechnik und Zutrittskontrolle
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, Gelassenheit, Stressresistenz und Freude am Umgang mit Menschen

Ein Arbeitsplatz, der zählt: Unser Angebot

- Sicherer Job mit interessanten Entwicklungsperspektiven in einem stabilen Umfeld sowie international wachsenden Unternehmen
- Abwechslung pur statt Langeweile – durch unsere Produkt- und Kundenvielfalt ist jeder Tag anders!
- Gleitzeitvereinbarung
- Ein Betriebsklima, in dem die Mitarbeitenden sich im Team wohlfühlen und gerne zur Arbeit kommen!
- Bruttomonatsgehalt mindestens € 2.891,- lt. KV der Metalltechnischen Industrie bei Vollzeit (38,5 h/Woche). Das tatsächliche Gehalt wird nach Qualifikation und Erfahrung individuell vereinbart.
- betriebliche Gesundheitsförderung (BGF-Gütesiegel)
- Kantine, Firmen- und Sportevents, Mitarbeiterrabattsystem, sportliche Gruppenaktivitäten, Bike-Leasing

For every place that matters:

Als ein weltweit führender Anbieter von Zugangslösungen für Schulen, Banken, Flughäfen, Krankenhäuser, Hotels und viele mehr ermöglichen wir es Menschen, sich uneingeschränkt an sicheren und nachhaltigen Orten zu bewegen. Unsere Arbeit ist WICHTIG. SIE sind wichtig. Wir bieten unseren Mitarbeitenden Möglichkeiten, ihre Karriere wachstumsorientiert gestalten zu können. Bei rund 16.000 Mitarbeitern weltweit trägt JEDES Teammitglied zu unserer Mission bei und kann einen positiven Unterschied machen. Indem wir als ein globales Team arbeiten, wachsen wir als Unternehmen, wachsen weiter zusammen und wachsen auch persönlich. Bauen Sie Ihre Karriere mit uns auf!

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Schauen Sie einfach bei unserem Jobportal vorbei:

jobs.dormakaba.com



Jetzt bewerben!

Ihre Ansprechpartnerin:
Monika Winkler
Tel: +43 664 80808 8846