

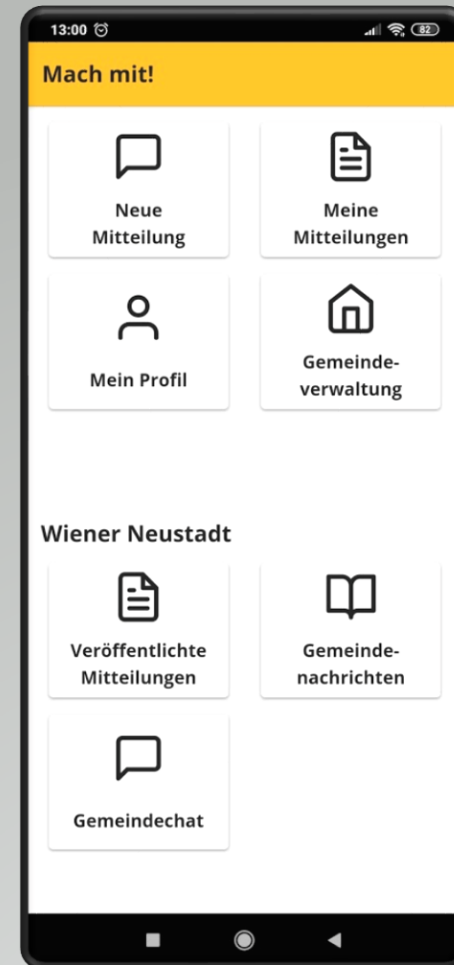
Mach mit!-Bürger*innen-App



So funktioniert die "Mach mit!"-App und das
Gemeinde-Backend von „Mach mit!“

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden

Die *neue* „Mach mit!“ – App im Überblick



Bürger*in erfasst eine neue Mitteilung

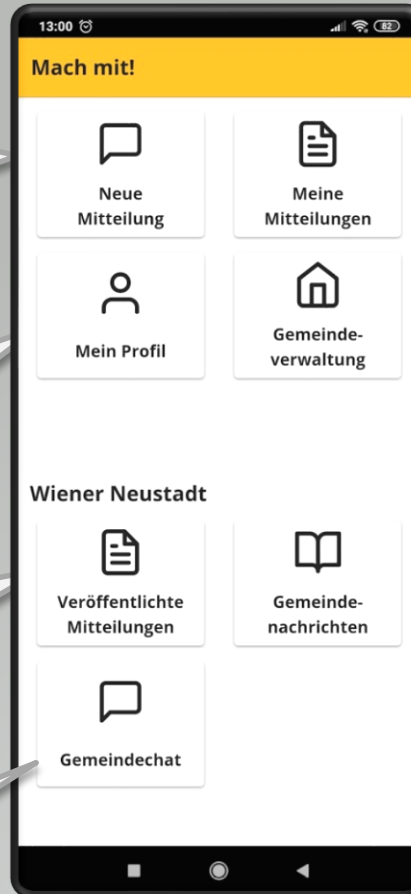


Eine neue Mitteilung erfassen

Unter mein Profil können diverse persönliche Einstellungen vorgenommen werden

Von der Gemeinde veröffentlichte Anliegen von Bürgern

Mit der Gemeinde chatten



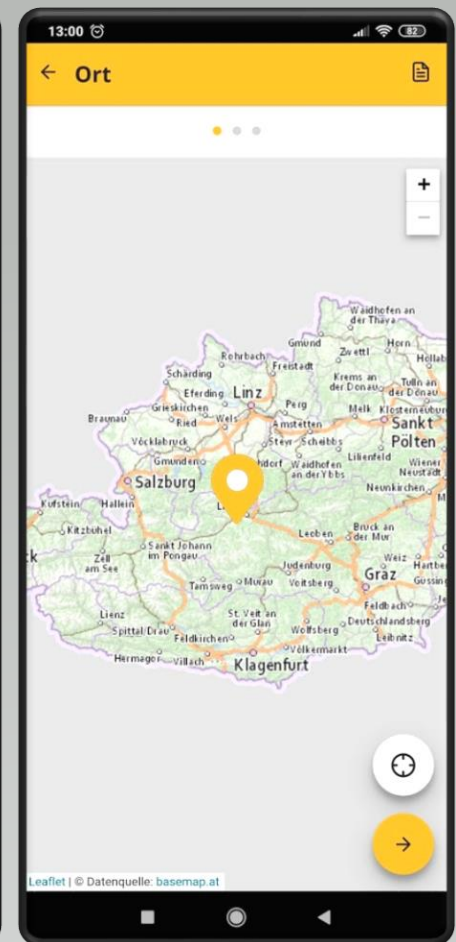
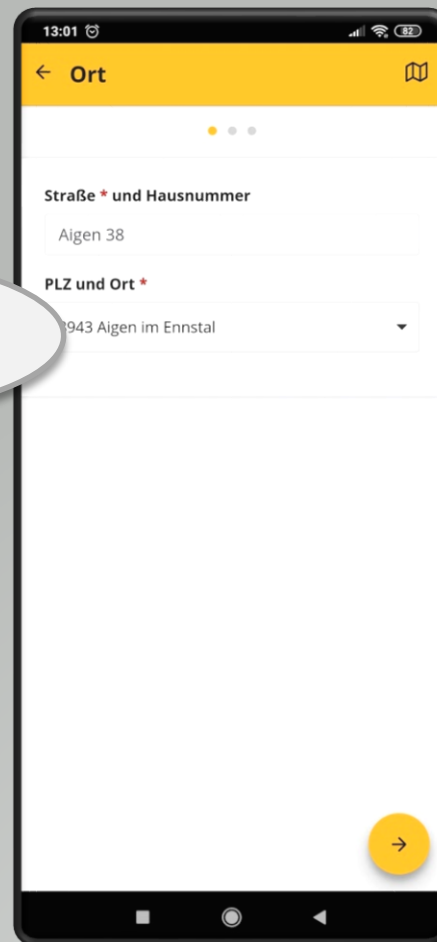
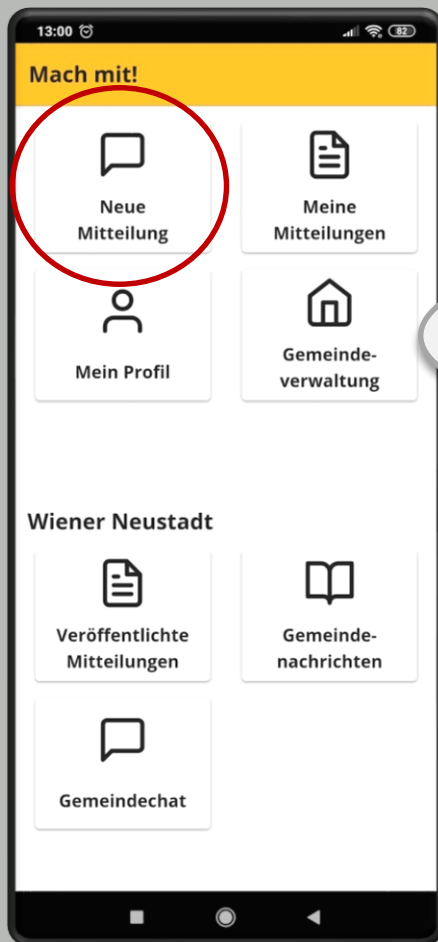
Alle eingebrachten Mitteilungen und Reaktionen darauf

Verwaltung mehrerer „Heimatgemeinden“ möglich

Von der Gemeinde veröffentlichte Meldungen sehen

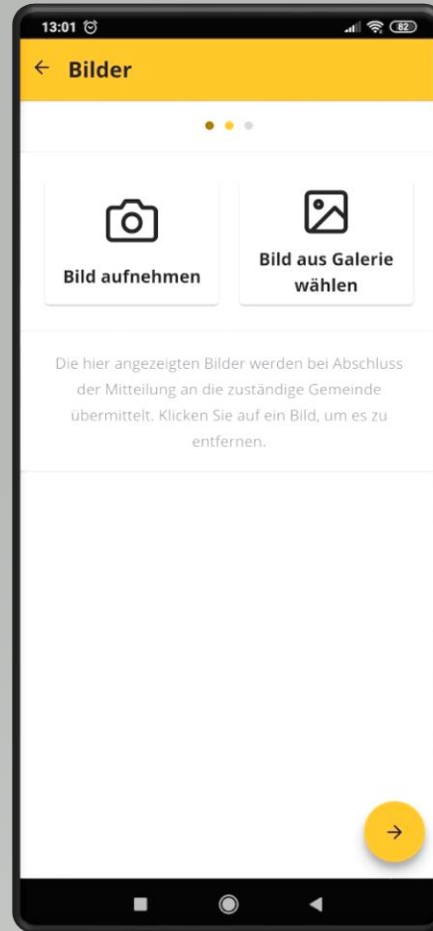
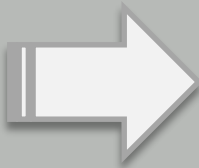
Mach mit!-App - Benutzeroberfläche

Die Mach mit! APP – Benutzeroberfläche zeichnet sich durch ihre intuitive Bedienung aus



Eine Mitteilung erstellen

Für das Erstellen einer Mitteilung, den Button links oben im Hauptmenü auswählen, dann kann manuell der Ort gewählt oder per GPS automatisch bestimmt werden.



Optional Bild(er) übermitteln

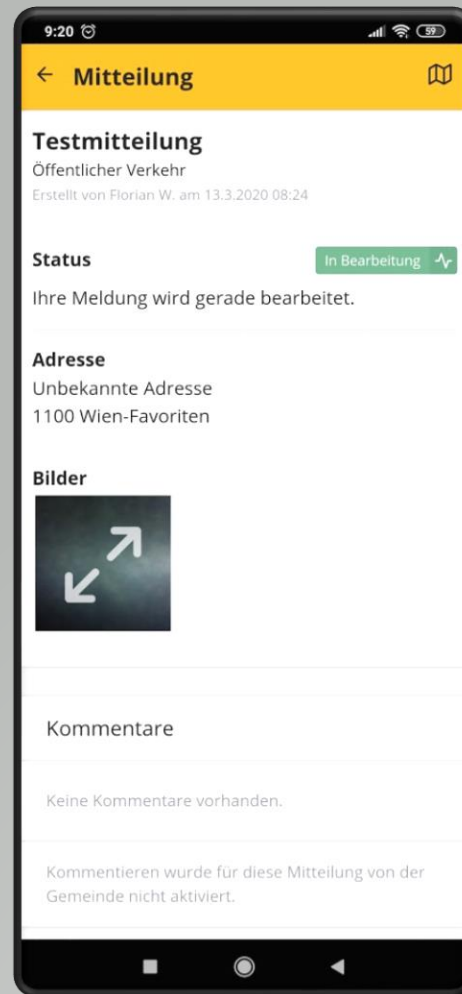
Direkt aus der APP heraus ein Foto aufnehmen oder vorhandene Bilder aus dem Telefonspeicher anhängen – oder eine Meldung ohne Foto einbringen.

Mitteilungsdaten
ergänzen

Daten anonym übertragen

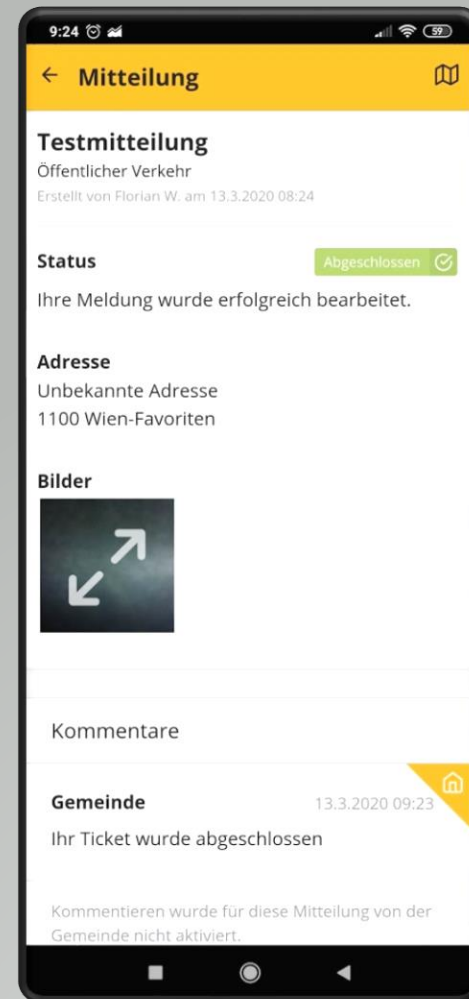
Mitteilung beschreiben und absenden

Als letzten Schritt nur noch Kategorie, Titel und eine Beschreibung wählen. Weiter unten kann ebenso bestimmt werden, ob persönliche Daten anonym übertragen werden sollen.



Den Bearbeitungsstatus in der App ansehen

Bürger*innen sehen den Status ihrer Mitteilung immer aktuell in der Mach mit! - APP



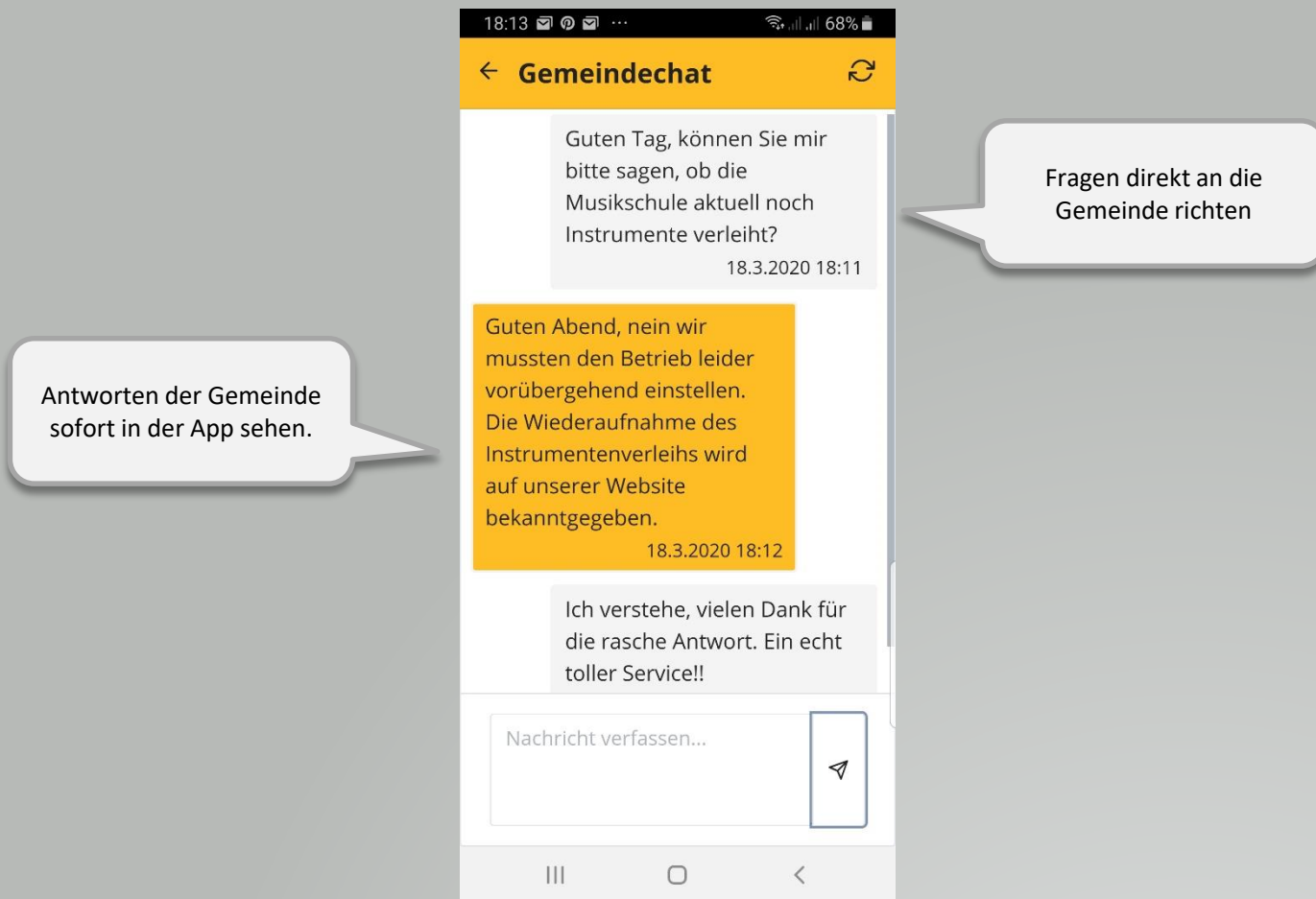
Rückmeldung an Bürger*innen

Sobald eine Meldung abgeschlossen ist, erhält der Einbringer/ die Einbringerin eine Information in der APP angezeigt.



Nachträgliches Aufrufen der eigenen Mitteilungen

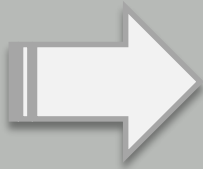
Um die Übersicht nicht zu verlieren, können unter dem Menüpunkt „Meine Mitteilungen“ alle gesendeten Mitteilungen und die Erledigungs-Stände jederzeit einsehen.



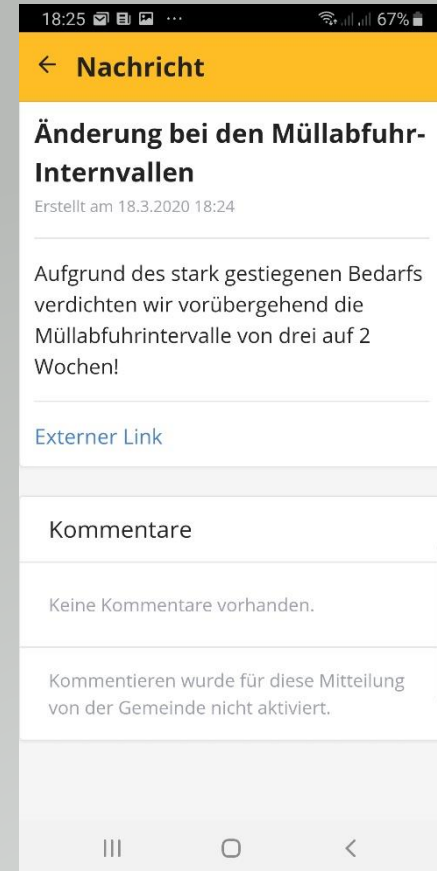
Mit der Gemeinde via „**Gemeinde-Chat**“ in Dialog treten

Die Chatfunktion kann von jeder Gemeinde individuell aktiviert oder deaktiviert werden. Sie ermöglicht den App-user*innen einen Dialog mit der Gemeinde.

Übersichts- Seite



Nachrichten- Seite



Nachrichten von der Gemeinde in der App erhalten

Nachrichten der Gemeinde in Echtzeit empfangen. Über neu eingelangte Nachrichten erfolgt eine Benachrichtigung am Smartphone.

Das *neue* „Mach mit!“ – Gemeinde-Backend im Überblick



⚠ Bitte login Sie sich ein.

Einloggen

E-Mail Adresse

E-Mail Adresse eingeben

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Passwort eingeben

→ Einloggen

Copyright © 2020 Mach Mit! All rights reserved.

Gemeindebackend - Login

Die Gemeinde kann sich über <https://portal.buergerplattform.at> am Gemeindebackend anmelden

Neue Tickets

Aktive Tickets **2**

Abgeschlossene Tickets

Abgelehnte Tickets

Filter

Kategorie

Bitte wählen

Meldungstyp

Bitte wählen

Öffentlich sichtbar

Bitte wählen

Kommentare aktiviert

Bitte wählen

Filter zurücksetzen

Filter anwenden

<

Seite 1 von 1

>

Test
Öffentliche Sicherheit
Problem
vom 13.3.2020 (08:59)

Gemeinde-Backend – Die Einstiegsseite („Dashboard“)

Auf der Einstiegsseite sind alle Funktionen übersichtlich und intuitiv angeordnet

M

Mach Mit!

John Doe
demomail@it-kommunal.at

Dashboard

Gemeindenachrichten

Chat

Gemeindekarte

Einstellungen

Neue Tickets

Aktive Tickets

Abgeschlossene Tickets

Abgelehnte Tickets

Filter

Kategorie
Bitte wählen

Meldungstyp
Bitte wählen

Öffentlich sichtbar
Bitte wählen

Kommentare aktiviert
Bitte wählen

Filter zurücksetzen

Filter anwenden

Seite 1 von 1

Testmitteilung
Öffentlicher Verkehr
Problem
vom 13.3.2020 (08:24)

Testmitteilung

Neu

vom 13.3.2020 (08:24) in der Kategorie Öffentlicher Verkehr vom Typ Problem

Beschreibung

Koordinaten

Breitengrad: 48.1564641
Längengrad: 16.3910684

Absender

Name: Florian Würrer
E-Mail: florian.wuerrer@it-kommunal.at
Telefon: -
Geburtsdatum: -
Straße: Pius-Parsch-Platz 9/14
Stadt: 1210 Wien

Adresse

Unbekannte Adresse
1100 Wien-Favoriten

Bilder





Copyright © 2020 Mach Mit! All rights reserved.

Eingelangte Meldungen („Tickets“) verwalten

Überblick über neue, aktive, abgeschlossene und abgelehnte Tickets. Filtermöglichkeit

IT-Kommunal

19.03.2020 | Folie 15

<http://it-kommunal.at>

<

Seite 1 von 1

>

Ronald Sallmann 18.3.2020 (18:12)

Guten Abend, nein wir mussten den Betrieb leider v...

Florian Würer 13.3.2020 (09:05)

nichts

Chat mit Ronald Sallmann

Guten Tag, können Sie mir bitte sagen, ob die Musikschule aktuell noch Instrumente verleiht?

18.3.2020 18:11

Guten Abend, nein wir mussten den Betrieb leider vorübergehend einstellen. Die Wiederaufnahme des Instrumentenverleihs wird auf unserer Website bekanntgegeben.

18.3.2020 18:12

Nachricht verfassen

Nachricht verfassen...

<

Seite 1 von 1

>

18:13

← Gemeindechat

↺

0/250

Guten Tag, können Sie mir bitte sagen, ob die Musikschule aktuell noch Instrumente verleiht?

18.3.2020 18:11

Guten Abend, nein wir mussten den Betrieb leider vorübergehend einstellen. Die Wiederaufnahme des Instrumentenverleihs wird auf unserer Website bekanntgegeben.

18.3.2020 18:12

Ich verstehe, vielen Dank für die rasche Antwort. Ein echt toller Service!!

Nachricht verfassen...

➤

Mit den App-User*innen chatten
Chat direkt über die MachMit App mit dem Bürger

<

Seite 1 von 1

>

Neue Öffnungszeiten des Entsorgungszentrums

vom 18.3.2020 (18:08)

neue Gemeindenachricht

vom 13.3.2020 (09:06)

neue Veranstaltungstermine

vom 13.3.2020 (08:37)

18:25 67%

← Nachricht

Änderung bei den Müllabfuhr-Intervallen

Erstellt am 18.3.2020 18:24

Aufgrund des stark gestiegenen Bedarfs verdichten wir vorübergehend die Müllabfuhrintervalle von drei auf 2 Wochen!

Externer Link

Kommentare

Keine Kommentare vorhanden.

Komentieren wurde für diese Mitteilung von der Gemeinde nicht aktiviert.

III

○

<

Neue Gemeindenachricht erstellen

Titel *

40/100

Änderung bei den Müllabfuhr-Intervallen

Beschreibung *

115/1000

Aufgrund des stark gestiegenen Bedarfs verdichten wir vorübergehend die Müllabfuhrintervalle von drei auf 2 Wochen!

Externer Link

www.testhausen.at/sonderabfuhrtermine.pdf

☐

Kommentare für Nutzer aktivieren

Erstellung abbrechen

Neue Gemeindenachricht erstellen

Nachrichten an alle App-User*innen versenden

Kurze Nachrichten – auch mit Link auf Detailinformationen – in Echtzeit an alle App-User*innen verteilen. Die Möglichkeit, diese zu kommentieren kann pro Nachricht aktiviert werden.

Mach Mit!

John Doe
demomail@it-kommunal.at

Dashboard
Gemeindenachrichten
Chat
Gemeindekarte
Einstellungen

Filter

Kategorie

Bitte wählen

Meldungsstatus

Bitte wählen

Meldungstyp

Bitte wählen

Öffentlich sichtbar

Bitte wählen

Kommentare aktiviert

Bitte wählen

Filter zurücksetzen

Filter anwenden

Als Karte in die Homepage einbetten

Bürger über die Erledigung von Meldungen informieren

Ampelsystem gibt den Status der Bearbeitung wieder

Anonymisierte Informationen zur Meldung

Gemeinde bestimmt, welche Meldungen veröffentlicht werden

Copyright © 2020 Mach Mit! All rights reserved.

Interaktive Gemeindekarte

Anzeige von Tickets, diverse Filtermöglichkeiten, Einbindung der Gemeindekarte in die Homepage der Gemeinde möglich

Kontakt



IT-Kommunal GmbH

Pius-Parsch-Platz 9/14– 1210 Wien

Web: <http://it-kommunal.at> – E-Mail: office@it-kommunal.at

Tel.: +43 (0)1 89 00 919

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden

Florian Würrer

E-Mail: florian.wuerr@it-kommunal.at